



# PLAN D'AFFAIRES 2021-2022

AVRIL 2021

# TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS D'ÉNERGIE NB.....	1
Mandat.....	1
NOTRE PLAN .....	3
DOMAINES D'EXCELLENCE STRATÉGIQUE .....	5
Excellence en matière de sécurité.....	6
Excellence en matière de la clientèle.....	7
Excellence en matière de l'organisation.....	8
Excellence en matière de fiabilité.....	9
Excellence en matière de l'environnement.....	11
ANNEXE A – DÉFINITIONS DES MESURES.....	12
ANNEXE B – FAITS SAILLANTS FINANCIERS.....	13

*Le plan d'affaires d'Énergie NB pour 2021-2022 a été préparé par les membres de la direction. Il a été révisé et approuvé par le conseil d'administration de la Société d'énergie du Nouveau-Brunswick.*

# À PROPOS D'ÉNERGIE NB

Énergie NB est le service public d'électricité le plus important au Canada atlantique et elle est responsable d'assurer la production, le transport et la distribution de l'électricité partout au Nouveau-Brunswick. Elle compte plus de 2 500 employés à l'échelle de la province, qui se consacrent à fournir un service sûr, fiable et économiquement durable à plus de 400 000 clients directs et indirects au Nouveau-Brunswick.

La *Loi sur l'électricité* confère à Énergie NB le pouvoir de vendre de l'électricité dans la province et de gérer et exploiter les ressources et les installations d'Énergie NB pour l'approvisionnement, le transport et la distribution de l'électricité au Nouveau-Brunswick. La *Loi sur l'électricité* prévoit également que, dans la mesure du possible, les tarifs établis par Énergie NB doivent être maintenus le plus bas possible et que les modifications tarifaires doivent être stables et prévisibles d'année en année. Les tarifs d'Énergie NB sont réglementés par la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick.

Le seul propriétaire et actionnaire d'Énergie NB, une société d'État provinciale, est le gouvernement du Nouveau-Brunswick. Énergie NB relève du gouvernement (son actionnaire) par l'entremise du ministre des Ressources naturelles et Développement de l'énergie, et les attentes du gouvernement sont exprimées par le biais de lois, de politiques et de lettres de mandat. Dans sa lettre de mandat la plus récente, le ministre a demandé à Énergie NB de se concentrer sur les priorités suivantes.

## Mandat

### COVID-19

Comme il a été le cas pour la plupart des organisations, les activités d'Énergie NB et ses clients ont connu d'importantes répercussions liées à la COVID-19. En tant que fournisseur d'un service essentiel à tous les Néo-Brunswickois, Énergie NB continue de respecter un plan opérationnel à jour qui répond aux exigences en matière de santé et de sécurité publiques, ainsi qu'aux autres exigences gouvernementales applicables. Outre la protection de la santé des employés et du public, ce plan accorde la priorité au maintien des infrastructures et des services essentiels. Ces priorités sont gérées au moyen des processus internes de préparation aux situations d'urgence.

### Changement climatique

La transition vers une économie à faible émission de carbone est une priorité pour Énergie NB. À cette fin, Énergie NB met l'accent sur plusieurs initiatives visant à réduire son empreinte carbone, tout en assurant des tarifs abordables.

### *Mesurage net et production intégrée*

Énergie NB reste fidèle à son engagement aux programmes de mesurage net et de production intégrée. Cet engagement comprend des investissements continus dans les options de mise à l'essai pour les clients dans le cadre des projets de l'initiative du Réseau intelligent de l'Atlantique. À l'heure actuelle, le programme de production intégrée a atteint la limite d'inscription et fait l'objet d'un examen par Énergie NB.

### *Réduction de l'empreinte carbone*

Un autre domaine d'intérêt important pour Énergie NB est la réduction de son empreinte carbone. Pour y parvenir, nous mettons en œuvre des mesures internes de réduction de la consommation d'énergie, nous diversifions et optimisons notre production en recourant à diverses sources non émettrices et nous avons

conclu un accord d'équivalence avec le gouvernement fédéral. Énergie NB explore également de nouvelles options de production et de technologie non émettrices, comme les petits réacteurs modulaires.

### ***Efficacité énergétique***

Énergie NB continue également à améliorer ses offres de services visant à réduire la demande d'énergie et à permettre aux clients de réaliser des économies. Elle offre des services pour toutes les catégories de clients dans la province, peu importe le type de combustible utilisé.

### **Premières Nations**

Énergie NB croit en l'établissement de relations de travail à long terme et mutuellement avantageuses avec les collectivités des Premières Nations de la province, des relations fondées sur le respect, l'inclusion et la réceptivité. Le fait de consulter régulièrement les Premières Nations en leur qualité de titulaires de droits reconnus au Nouveau-Brunswick est un processus standard chez Énergie NB. Il s'agit notamment d'une consultation proactive dans le cadre de la planification et de l'exécution de grands projets, ainsi que la mise en œuvre de programmes de développement de l'énergie, comme le programme de production locale d'énergie renouvelable à petite échelle. De plus, Énergie NB cherche à offrir des possibilités particulières en matière d'emploi et d'approvisionnement pour les Premières Nations.

### **Réduction de la dette**

Énergie NB reste déterminée à remplir son mandat qui consiste à atteindre une structure financière d'au moins 20 % de capitaux propres d'ici 2027. Le présent plan d'affaires a été élaboré pour refléter cet engagement au moyen de réductions de coûts, ainsi que de la rationalisation et de la hiérarchisation des exigences en matière d'investissement en capital. Ces mesures sont équilibrées et visent à assurer qu'Énergie NB puisse continuer à fournir à ses clients de l'électricité et des services sûrs, fiables et abordables.

### **Collaboration avec la communauté**

Énergie NB travaille activement avec les collectivités de la province afin de répondre aux besoins en énergie et de soutenir le développement économique de la province. Dans le cadre de ces efforts, nous travaillons en collaboration dans la construction de la première communauté énergétique intelligente, et dans la mise à l'essai de solutions avancées de réseau intelligent. Nous prenons également part à des efforts visant à comprendre les besoins uniques des collectivités, à renforcer les capacités et à conseiller ou à développer des solutions énergétiques.

### **Développement de nouvelles affaires**

Le secteur énergétique évolue à un rythme accéléré ; Énergie NB reconnaît que cette évolution offre des possibilités qui peuvent contribuer à sa vision d'une énergie durable pour les générations futures. Énergie NB fournit régulièrement à l'actionnaire des mises à jour sur ces possibilités par le biais de réunions en personne ou de notes d'information afin d'assurer la conformité et le soutien. Les petits réacteurs modulaires sont un exemple de nouvelle possibilité de développement des affaires qu'Énergie NB explore activement.

### **Corporation de commercialisation d'énergie du Nouveau-Brunswick**

La Corporation de commercialisation d'énergie du Nouveau-Brunswick continue à jouer un rôle actif dans l'importation et l'exportation d'électricité et de produits et services connexes dans le but de maintenir des tarifs bas au Nouveau-Brunswick. Elle demeure déterminée à conserver ses clients existants tout en explorant les possibilités d'expansion sur d'autres marchés liés à l'énergie qui sont en pleine évolution.

## NOTRE PLAN

La pandémie de la COVID-19 a eu d'importantes répercussions sur Énergie NB, le Nouveau-Brunswick, et le monde entier. En tant que fournisseur de services essentiels, Énergie NB joue un rôle déterminant dans le plan de réponse à la pandémie de la province. Dans le but de soutenir les clients dans ces moments difficiles, Énergie NB s'est concentrée sur les points suivants :

- fournir des services essentiels aux clients et répondre à leurs besoins essentiels tout en respectant les directives en matière de santé et de sécurité ;
- offrir des arrangements de paiement de factures souples et des allègements de taux d'intérêt pour compenser les conséquences de la pandémie sur l'économie ;
- assurer une infrastructure sûre et fiable pour les réseaux de soins de santé, les entreprises et tous les clients.

Dans le cadre de son engagement à soutenir le Nouveau-Brunswick pendant la pandémie, Énergie NB a dû reporter et retarder d'autres objectifs à plus long terme. Bien qu'Énergie NB reste déterminée à soutenir ses clients jusqu'à la fin de cette période difficile, elle reconnaît également la nécessité de se concentrer à nouveau sur d'autres priorités à moyen et à long terme. La pandémie de la COVID-19 a rappelé le fait que la planification en période d'incertitude représente une complexité importante et exige qu'Énergie NB reste alerte afin d'assurer les services essentiels à nos clients tout en demeurant financièrement responsable.

Le plan d'affaires d'Énergie NB pour 2021-2022 a été élaboré en fonction de trois objectifs stratégiques à plus long terme, à savoir : la réduction de la dette en vue d'améliorer la santé financière de la société ; l'avancement de la modernisation du réseau ; et le soutien de la transition vers une économie à faible émission de carbone. À cette fin, Énergie NB doit continuer à veiller à ce que tous ses efforts soient axés sur les clients, et à ce que le service public réponde aux attentes changeantes des clients.

Dans le cadre de l'élaboration de ce plan, Énergie NB a fait tout son possible pour réduire les coûts contrôlables, rationaliser les exigences en matière d'investissement en capital et minimiser la pression à la hausse des tarifs tout en visant les possibilités critiques de réduction de la dette.

Énergie NB entend élaborer et mettre en œuvre des stratégies pour atteindre les objectifs financiers en tenant compte des tensions croissantes sur les coûts, causées par les effets du changement climatique (augmentation des tempêtes, baisse de la production hydroélectrique, prix du carbone), l'augmentation des coûts du carburant, les défis économiques liés à la pandémie et les nouvelles avancées de l'industrie. L'objectif d'Énergie NB est d'atteindre un ratio d'endettement de 80/20 d'ici 2027.

L'avenir énergétique du Nouveau-Brunswick repose également sur un réseau moderne, multidirectionnel et capable de supporter des ressources d'énergie renouvelable connectées, comme l'énergie solaire et l'énergie éolienne. Des avancées telles que l'infrastructure de mesure avancée (IMA) et les projets du Réseau intelligent de l'Atlantique offriront davantage d'options et de données en temps réel aux clients, et contribueront à la gestion des effets sur la qualité de l'énergie locale et régionale. Énergie NB doit également être prête à adopter des stratégies flexibles, comme la réponse à la demande et le stockage en batterie, pour compenser la variabilité au lieu de recourir à des centrales à combustible fossile pour stabiliser le réseau électrique.

L'IMA permettra une communication bidirectionnelle entre les compteurs des clients et Énergie NB. Cette technologie fournira aux clients des données en temps quasi réel sur leur consommation d'énergie, ce qui leur permettra de mieux comprendre leurs tendances de consommation et de modifier leur comportement afin de réduire leur consommation globale. Cette technologie permettra également aux clients de tirer parti des

ressources énergétiques décentralisées, de produire et de stocker leur propre énergie et de soutenir nos efforts de réduction et de déplacement de la demande d'électricité. L'installation des compteurs intelligents commencera à l'hiver 2022 et se terminera au début de 2024.

L'initiative du Réseau intelligent de l'Atlantique (RIA) est un projet de recherche et de démonstration de quatre ans, financé par le gouvernement fédéral qui vise à aider le Canada atlantique à passer à un réseau électrique plus intelligent, plus propre, plus résistant, et plus efficace. Au Nouveau-Brunswick, trois projets communautaires actuellement en cours permettront à Énergie NB de mieux comprendre comment les clients peuvent optimiser leur consommation d'énergie à l'avenir, réduire leurs factures d'énergie et contribuer à la réduction des émissions dans la province.

L'atténuation des effets du changement climatique est une priorité pour toutes les entreprises de services publics. Énergie NB exploite un réseau énergétique robuste et diversifié dont la production est non-émettrice à 80 %. La réduction continue de l'empreinte carbone du Nouveau-Brunswick, le maintien d'une infrastructure capable de résister aux impacts de phénomènes météorologiques violents et l'adoption de technologies émergentes façonneront l'avenir de l'énergie dans la province.

Tout comme l'industrie des télécommunications, le secteur de l'énergie connaît des perturbations sans précédent, ce qui rend d'autant plus complexe le maintien de la sécurité, de la rentabilité et de la réceptivité aux besoins des clients. Chez Énergie NB, le fait de prévoir et de répondre aux attentes des clients est au cœur de tout ce que nous faisons. Il s'agit notamment de tirer parti des nouvelles technologies, des nouveaux produits et des nouveaux services pour enrichir l'expérience de nos clients et accroître la valeur.

La gestion efficace des risques est incontournable et fait partie intégrante des bonnes pratiques commerciales. Énergie NB assure la gestion de ses risques par le biais de processus systématiques, proactifs et intégrés visant à identifier, comprendre, gérer et communiquer les risques qui peuvent nuire à la capacité d'Énergie NB d'atteindre ses objectifs stratégiques.

; Énergie NB assure la gestion de ses risques grâce au processus de la gestion des risques d'entreprise. La stratégie et les objectifs de l'entreprise sont à la base de toutes les activités de gestion des risques et, dans le cadre du processus de planification, le conseil d'administration établit la propension à prendre des risques et le seuil de tolérance de la société. Le processus de gestion des risques repose sur une méthodologie cohérente dans l'ensemble de l'organisation, ce qui permet d'obtenir une vue d'ensemble des risques. Les résultats sont régulièrement communiqués à la direction et au conseil d'administration. En intégrant des méthodes de gestion des risques aux activités quotidiennes, Énergie NB est mieux en mesure de reconnaître les risques qui ont des répercussions sur ses objectifs, puis de gérer les risques conformément à la stratégie de l'entreprise.

Le présent plan d'affaires représente une vue d'ensemble sur un an des principales initiatives et des cibles nécessaires pour atteindre les objectifs stratégiques d'Énergie NB et faire face aux risques relevés. Les cinq domaines d'excellence stratégique constituent un cadre de présentation des résultats qui intègre tous les aspects de nos activités, y compris les exigences législatives, les réglementations, les attentes de notre actionnaire et les directives fournies par notre conseil d'administration.

## DOMAINES D'EXCELLENCE STRATÉGIQUE

Nos cinq domaines d'excellence stratégique sont : la sécurité, la clientèle, l'organisation, la fiabilité, et l'environnement. Tous nos efforts — qu'ils portent sur l'innovation ou l'amélioration continue, ou qu'ils visent le nucléaire, la production, le transport, la distribution, le service clientèle ou les services d'entreprise — contribuent à faire progresser nos domaines d'excellence.

Dans le cadre de ce plan, des indicateurs de rendement clé pour l'entreprise ont été établis afin de rendre compte des principaux domaines d'intérêt et de rendement. La direction d'Énergie NB s'efforce de définir les objectifs, les initiatives, les processus, les mesures et les critères nécessaires à atteindre l'excellence dans chacun des domaines d'excellence d'Énergie NB en fonction de comparaisons internes ou externes (le cas échéant) du rendement dans l'industrie.

Les principaux objectifs, mesures et cibles sont fixés dans chaque domaine d'excellence. Énergie NB continuera à mesurer et à rendre compte de son rendement par rapport aux objectifs fixés.

Indicateurs de rendement clé	Cibles pour 2021-2022	Meilleures pratiques / Quartile supérieur
<b>Excellence en matière de sécurité</b>		
Taux de fréquence globale de blessures à déclaration obligatoire	0	0,69
<b>Excellence en matière de la clientèle</b>		
Mesure de satisfaction de la clientèle	≥ 705	≥716
<b>Excellence en matière d'organisation (en millions de \$)</b>		
Revenus d'exploitation	277 \$	Propre à ÉNB
Encaisse disponible pour rembourser la dette	72 \$	Propre à ÉNB
Dépenses en capital (nettes)	334 \$	Propre à ÉNB
Exploitation, entretien et administration (EEA)	521 \$	Propre à ÉNB
<b>Excellence en matière de la fiabilité</b>		
Indice de fiabilité de l'équipement nucléaire	≥80 (rév. 4)	90 (rév. 4)
Facteur de capacité de la centrale nucléaire (%)	96,0	90,7
<b>Excellence en matière de la fiabilité des activités d'exploitation</b>		
Disponibilité équivalente de production (%)	81,6	79,8
Facteur de capacité de la centrale de Bayside (%)	34,6	ÀD
Indice de fréquence moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIFI)	2,15	1,79
Indice de durée moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIDI)	5,40	2,69
<b>Excellence en matière de l'environnement</b>		
% de production non émettrice	82,1	Propre à ÉNB
Réduction de l'énergie à l'intérieur de la province (en GWh)	47	Propre à ÉNB

La section qui suit présente chacun des domaines d'excellence et fournit des détails sur les principales initiatives correspondantes prévues pour l'exercice 2021-2022. L'annexe A présente les définitions des mesures.

## Excellence en matière de sécurité

La sécurité des employés a pris un nouveau sens à la suite de la pandémie. De nouvelles préoccupations, de nouvelles méthodes de travail et les effets généralisés de la COVID-19 ont des répercussions sur les employés, tant au travail qu'à la maison. Notre engagement envers le soutien des aspects physiques, mentaux, professionnels et personnels de la santé est plus important que jamais. Notre stratégie de santé totale vise toujours à réduire les maladies évitables, les risques d'accidents et de blessures, à limiter les coûts des soins de santé et à renforcer la résilience de notre personnel. Notre souci constant de la sécurité s'étend au bien-être de nos entrepreneurs et du public.

	Cibles pour 2021-2022	Meilleures pratiques /Quartile supérieur
Taux de fréquence globale de blessures à déclaration obligatoire	0	0,69

### Initiatives stratégiques 2021-2022

- Renforcer notre culture de la sécurité, prévenir les accidents et réduire les risques en matière de sécurité. Mettre l'accent sur l'amélioration de l'enquête sur les incidents à haut potentiel pour aider à prévenir les occurrences futures et appliquer les résultats d'une récente enquête sur la culture de la sécurité pour définir des objectifs d'amélioration, notamment travailler directement sur le terrain pour éliminer les obstacles et mieux planifier la sécurité dans tous les aspects du travail.
- Améliorer le mieux-être psychologique en renforçant la résilience des employés. De nombreuses entreprises sont confrontées à une augmentation considérable des problèmes liés à la santé mentale et aux maladies liées à la santé mentale. Énergie NB offrira aux employés une formation et des programmes ciblés pour les aider à améliorer leurs capacités d'adaptation.
- Améliorer la sécurité des entrepreneurs en offrant une formation ciblée, un meilleur encadrement et de meilleures techniques de sélection et de vérification des qualifications des vendeurs. Cette année, des changements ont été apportés à la gestion de la sécurité des entrepreneurs afin de définir plus clairement les exigences en matière de surveillance. Les divisions consacreront du temps à l'amélioration de la responsabilité à tous les niveaux de la direction en matière de sécurité des entrepreneurs.
- Renforcer la sécurité physique et cybernétique en mettant en œuvre des processus et des outils pour détecter et atténuer les risques de manière proactive. Cela comprend la mise à niveau des outils utilisés pour détecter toute anomalie ou manipulation de l'équipement d'Énergie NB.



## Excellence en matière de la clientèle

L'excellence en matière de la clientèle consiste à privilégier l'expérience du client dans toutes nos activités. Énergie NB est déterminée à être « une entreprise conviviale » et à travailler avec ses clients pour trouver les solutions énergétiques qui leur conviennent le mieux.

	Cibles pour 2021-2022	Meilleures pratiques /Quartile supérieur
Mesure de satisfaction de la clientèle	≥ 705	≥716 <sup>a</sup>

### Initiatives stratégiques 2021-2022

- Être des conseillers en énergie fiables. Aider tous les segments de clients et toutes les communautés à répondre à leurs besoins énergétiques de manière efficace et durable. Énergie NB travaillera en collaboration avec les intervenants de la province dans le but de comprendre leurs besoins, de renforcer leurs capacités et de les conseiller ou de concevoir des solutions énergétiques pour un avenir plus vert et plus propre.
- Faire progresser la mise en œuvre de l'infrastructure de mesure avancée (IMA/compteurs intelligents) afin de faciliter l'installation des compteurs à partir de l'hiver 2022 et favoriser les avantages pour les clients et la gestion du réseau.
- Être une entreprise plus conviviale pour les clients. Il s'agit notamment de proposer davantage d'options libre-service pour que les clients puissent communiquer 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, d'améliorer les communications proactives sur l'état des commandes de travaux complexes, d'établir des options de notification axées sur le client et d'optimiser la mise en œuvre des programmes d'efficacité énergétique au moyen de nouvelles offres simples.
- Prendre part à la collaboration pour la construction de communautés intelligentes et la mise à l'essai de solutions de réseau intelligent dans le cadre des projets du Réseau intelligent de l'Atlantique. Les trois projets de communautés intelligentes permettront à Énergie NB de comprendre comment les clients peuvent mieux consommer de l'énergie à l'avenir, réduire leurs factures d'énergie, et aider la région à réduire les émissions de carbone.

<sup>a</sup> Selon une étude de JD Power 2019

## Excellence en matière de l'organisation

L'excellence en matière d'organisation vise à établir la santé financière à long terme d'Énergie NB. La réduction de la dette est le domaine d'intervention le plus important et suppose le recours à des données sur les meilleures pratiques en vue de réaliser des améliorations internes ainsi que le recours aux nouvelles technologies pour améliorer la productivité, réduire les coûts et accroître la valeur pour les clients. Ce domaine comprend également les initiatives habilitantes qui aideront l'entreprise à atteindre les objectifs dans tous les contextes.

<i>(en millions de \$)</i>	Cibles pour 2021-2022	Meilleures pratiques /Quartile supérieur
Revenus d'exploitation	277 \$	Propre à ÉNB
Encaisse disponible pour rembourser la dette	72 \$	Propre à ÉNB
Dépenses en capital (nettes)	334 \$	Propre à ÉNB
Exploitation, entretien et administration (EEA)	521 \$	Propre à ÉNB

### Initiatives stratégiques 2021-2022

- Élaborer et mettre en œuvre des stratégies visant à accroître la capacité d'Énergie NB à atteindre ses objectifs financiers en améliorant la gouvernance des investissements, les prévisions financières et en établissant de nouvelles sources de revenus.
- Réduire les coûts en rationalisant et en regroupant les exigences de la chaîne d'approvisionnement, en pratiquant l'achat conjoint de matériel de service public et en améliorant la gestion des stocks.
- Améliorer le processus décisionnel et réduire les coûts en exploitant les données et l'amélioration continue. Il s'agit notamment de trouver des moyens de maximiser la valeur des actifs et des programmes de maintenance de l'équipement et d'accroître l'efficacité sur le terrain.
- Maintenir les gains d'efficacité réalisés pendant la pandémie et mettre en œuvre des outils supplémentaires et de nouvelles méthodes de travail dans un environnement plus numérique.
- Assurer les activités de planification de la main-d'œuvre et de la relève afin de garantir la préservation des connaissances et des compétences requises pour soutenir des activités à rendement élevé et atteindre les objectifs commerciaux.

L'annexe B présente les faits saillants financiers du plan d'affaires 2021-2022.

## Excellence en matière de fiabilité

### Excellence en matière de production nucléaire

L'amélioration et le maintien de la fiabilité de la centrale nucléaire de Point Lepreau (CNPL) demeurent un domaine d'intérêt prioritaire. D'importants investissements en capital et en EEA dans notre centrale nucléaire soulignent le rôle unique et essentiel du fonctionnement sûr et fiable de la CNPL pour fournir de la valeur à nos clients.

	Cibles pour 2021-2022	Meilleures pratiques / Quartile supérieur
Indice de fiabilité de l'équipement nucléaire	≥80 (rév. 4)	90 (rév. 4)
Facteur de capacité de la centrale nucléaire (%)	96,0	98,0

### Initiatives stratégiques 2021-2022

- Mettre en œuvre 250 cartes d'action préventives pour réduire les coûts et aider à combler l'écart pour atteindre un rendement de décile supérieur en mobilisant tous les employés du nucléaire.
- Améliorer la fiabilité de l'équipement en appliquant une approche standard de l'industrie en matière de maintenance préventive et d'investissements continus dans l'amélioration, la mise à niveau et le remplacement de l'équipement, et ce, par le biais de notre programme d'investissement afin de permettre la transition vers un cycle d'interruption de 24 mois. Continuer à réduire les arriérés d'entretien en se concentrant sur les commandes prioritaires pour les défaillances et les fuites.
- Élaborer des plans de gestion du cycle de vie pour tous les équipements critiques jusqu'à la fin de vie de la centrale. Intégrer ces activités dans le plan d'investissement et les stratégies d'entretien de la centrale.
- Exécuter l'initiative sur l'obsolescence et les pièces de rechange critiques afin de rétablir un inventaire précis et robuste des pièces de rechange critiques pour améliorer la sécurité et la fiabilité.

## Excellence en matière d'exploitation (production, transport, et distribution)

Énergie NB exploite et entretient une infrastructure diversifiée de production, de transport et de distribution. Afin de conserver des niveaux de rendement élevé, Énergie NB doit investir régulièrement et stratégiquement dans l'infrastructure.

	Cibles pour 2021-2022	Meilleures pratiques /Quartile supérieur
Disponibilité équivalente de production (%)	81,6	79,8
Facteur de capacité de la centrale de Bayside (%)	34,6	ÀD
Indice de fréquence moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIFI)	2,15	1,79
Indice de durée moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIDI)	5,40	2,69

### Initiatives stratégiques 2021-2022

- Exécuter les mises à niveau planifiées des équipements et les arrêts pour entretien au sein du parc de production afin de maintenir des niveaux de fiabilité élevés.
- Faire progresser la modernisation du réseau de distribution en mettant à niveau les infrastructures et les technologies d'exploitation nécessaires pour fournir au centre de conduite du réseau une meilleure visibilité et un meilleur contrôle du réseau, y compris une meilleure gestion des ressources énergétiques décentralisées.
- Faire progresser les programmes de reconstruction du réseau de transport et de gestion de la végétation pour améliorer la fiabilité.

## Excellence en matière de l'environnement

L'excellence en matière d'environnement porte sur la réponse d'Énergie NB au changement climatique. Cela comprend des efforts visant à renforcer l'infrastructure pour maintenir des niveaux élevés de fiabilité, à réduire notre propre empreinte carbone par des réductions d'énergie et d'émissions et à chercher de nouvelles façons d'équilibrer les sources de production sur le plan économique et environnemental. Il illustre également notre engagement à réaliser des économies d'énergie grâce à des produits, des services et des améliorations de processus, tant à l'interne que pour nos clients. Les objectifs comprendront des mesures à court, moyen et long terme afin de garantir des activités durables pour les générations futures.

	Cibles pour 2021-2022	Meilleures pratiques/Quartile supérieur
% de production non émettrice	82,1	Propre à ÉNB
Réduction de l'énergie à l'intérieur de la province (en GWh)	47	Propre à ÉNB

### Initiatives stratégiques 2021-2022

- Faire progresser le plan d'atteinte de durée de vie de la centrale de Mactaquac jusqu'à environ 2068 en achevant la portée des travaux et en se préparant au processus réglementaire.
- Continuer à collaborer avec les fournisseurs de petits réacteurs modulaires (PRM) du Nouveau-Brunswick et à les soutenir dans le développement des technologies de PRM avancés. Il s'agit notamment de faire avancer les activités préalables au projet qui soutiennent la localisation potentielle de tranches de démonstration des PRM sur le site de la CNPL.
- Travailler avec les gouvernements fédéral et provincial pour obtenir des éclaircissements et des garanties sur la façon dont Énergie NB soutiendra le plan sur le carbone au Nouveau-Brunswick. Aider les Néo-Brunswickois à faire la transition vers une économie à faible émission de carbone en offrant des programmes et des services accessibles d'efficacité énergétique et de gestion de l'énergie.
- Réduire la consommation interne d'énergie en optimisant les centrales et les autres installations. Proposer des produits comme l'éclairage à DEL (objectif de 100 % pour les luminaires de location d'ici mars 2022) et les chauffe-eau domestiques Eco-Peak, et les exploiter en tant que ressource énergétique décentralisée.
- Faire progresser le remplacement de l'équipement contenant plus de 50 ppm de biphényles polychlorés (BPC) dans le cadre de notre stratégie visant à satisfaire aux règlements d'Environnement Canada d'ici la date de conformité du 31 décembre 2025. Énergie NB s'est fixé comme objectif interne d'être conforme le 31 décembre 2024.

## ANNEXE A — DÉFINITIONS DES MESURES

Indicateur de rendement clé	Définition
<b>Excellence en matière de sécurité</b>	
Taux de fréquence globale de blessures à déclaration obligatoire	Nombre de décès + Nombre de blessures avec arrêt de travail + Nombre de blessures avec soins médicaux + Nombre d'incident avec perte de conscience + Nombre d'incidents avec restriction de travail + Nombre d'incidents avec premiers soins x 200 000/heures d'exposition
<b>Excellence en matière de la clientèle</b>	
Mesure de satisfaction de la clientèle	<b>Catégorie résidentielle</b> Indice de satisfaction de la clientèle <b>Catégorie nord-est</b> L'indice tient compte des facteurs suivants : qualité et fiabilité de l'électricité ; coûts ; facturation et options de paiement ; citoyenneté d'entreprise ; communications ; service à la clientèle
<b>Excellence en matière de l'organisation</b>	
Revenus d'exploitation	Revenus moins les coûts liés aux achats de combustible et aux achats d'énergie, les coûts d'EEA et les coûts liés à la dépréciation, à l'amortissement, et aux taxes
Encaisse disponible pour rembourser la dette	Montant d'argent disponible pour rembourser la dette d'Énergie NB une fois que les autres coûts financiers et obligations ont été payés
Dépenses en capital (nettes)	Montant des sommes consacrées aux investissements en capital
EEA	Coûts d'exploitation, d'entretien et d'administration
<b>Excellence en matière de fiabilité</b>	
Indice de fiabilité de l'équipement nucléaire	Indice qui repose sur un ensemble de 16 sous-indicateurs clés dont la valeur pondérée est égale à 100, soit le score le plus élevé  Chaque sous-indicateur a une valeur numérique et une couleur qui reflète le rendement global de la centrale pour les principaux critères du modèle de processus de fiabilité de l'équipement AP-913.
Facteur de capacité de la centrale nucléaire (%)	Rapport entre l'énergie produite par le réacteur nucléaire pendant une période donnée et l'énergie qu'il aurait produite à sa capacité de référence pendant cette période
Disponibilité équivalente de production (%)	Pourcentage équivalent d'heures pendant lesquelles une centrale est disponible pour produire à sa capacité maximale
Facteur de capacité de la centrale de Bayside (%)	Rapport entre l'énergie produite par la centrale pendant une période donnée et l'énergie qu'elle aurait produite à sa capacité de référence pendant cette période
Indice de fréquence moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIFI)	Nombre moyen des interruptions de service (en fonction de la moyenne sur une période de trois ans 2018-2020)
Indice de durée moyenne des interruptions de service touchant le réseau (SAIDI)	Nombre moyen des heures pendant lesquelles les clients n'avaient pas de courant (en fonction de la moyenne sur une période de trois ans 2018-2020)
<b>Excellence en matière de l'environnement</b>	
% de production non émettrice	Total de l'ensemble de la production et des achats d'énergie non émettrice en pourcentage de la charge dans la province
Réduction de l'énergie à l'intérieur de la province (en GWh)	L'énergie à l'intérieur de la province est l'énergie totale consommée au Nouveau-Brunswick (à l'exception de Perth-Andover) au cours d'un exercice financier donné. Elle comprend les pertes.

## ANNEXE B — FAITS SAILLANTS FINANCIERS

Faits saillants financiers (en millions de \$)	Budget
<i>Exercice financier se terminant le 31 mars</i>	<b>2021-2022</b>
(1) Produits à l'intérieur de la province	1 461
(2) Produits à l'extérieur de la province	297
(3) Frais de combustible et achats d'électricité	656
(4) Marge brute	1 102
(5) Produits divers	75
(6) Frais d'exploitation, d'entretien et d'administration	521
(7) Amortissements des immobilisations corporelles et incorporelles	330
(8) Impôt et taxes	50
(9) Bénéfice d'exploitation	277
(10) Frais financiers et autres revenus	(238)
(11) Évaluation à la valeur de marché des placements à la juste valeur par le biais du résultat net	42
(12) Bénéfice net avant ajustements des soldes réglementaires	80
(13) Variations nettes des soldes réglementaires	(13)
(14) Bénéfice net	68
(15) Dépenses en capital (nettes)	334
(16) Dette nette	4 802
(17) Variation de la dette nette	(77)
(18) Pourcentage de la dette dans la structure du capital	92 %